

Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE



SPIS TREŚCI

PREAMBUŁA	3
1. Nasze wartości	4
2. Nasze zasady	4
2.1 Nasza zasada: DBAMY O ZRÓWNOWAŻONY I BEZPIECZNY ROZWÓJ GRUPY KAPITAŁOWEJ PGE	4
2.2 Nasza zasada: DBAMY O KLIMAT I ŚRODOWISKO NATURALNE	5
2.3 Nasza zasada: DBAMY O DOBRE RELACJE ZE SPOŁECZNOŚCIAMI LOKALNYMI	6
2.4 Nasza zasada: DBAMY O PRAWA CZŁOWIEKA, W TYM O BEZPIECZNE I PRZYJAZNE WARUNKI PRACY	7
2.5 Nasza zasada: BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE OSÓB PRACUJĄCYCH DLA GRUPY PGE SĄ NASZYM PRIORYTETEM	9
2.6 Nasza zasada: BUDUJEMY WARTOŚĆ POPRZEZ DOSKONALENIE I WYKAZUJEMY INICJATYWĘ	10
2.7 Nasza zasada: JESTEŚMY DLA NASZYCH KLIENTÓW	11
2.8 Nasza zasada: KONKURUJEMY UCZCIWIE	12
2.9 Nasza zasada: BUDUJEMY UCZCIWE RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI	13
2.10 Nasza zasada: NIE TOLERUJEMY KORUPCJI I INNYCH NADUŻYĆ	13
2.11 Nasza zasada: ODPOWIEDZIALNIE OBCHODZIMY SIĘ Z INFORMACJAMI FIRMOWYMI	16
2.12 Nasza zasada: BUDUJEMY ZAUFANIE, RZETELNIE INFORMUJĄC O SPOSOBACH NASZEGO DZIAŁANIA	17
3. KOMUNIKACJA Z INTERESARIUSZAMI	18
3.1 ZADAWANIE PYTAŃ	18
3.2 ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI	18

PREambuła

Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PGE (dalej: Kodeks etyki, Kodeks) jest zbiorem wartości i zasad obowiązujących w Grupie Kapitałowej PGE (dalej: Grupa PGE, Grupa, GK PGE). Określiliśmy w nim podstawowe wartości etyczne oraz standardy postępowania i zobowiązaliśmy do ich przestrzegania wszystkich pracowników i inne osoby wykonujące swoje obowiązki w imieniu spółek GK PGE bez względu na ich stanowisko czy pełnioną funkcję.

Wśród pracowników i innych osób wykonujących swoje obowiązki w imieniu spółek GK PGE zwiększamy świadomość w zakresie przestrzegania standardów prawnych i etycznych opisanych w tym dokumencie oraz dokładamy starań, aby nie były one naruszane.

Spółki GK PGE zapewniają funkcjonowanie skutecznego systemu zarządzania zgodnością (compliance) opartego o standard grupowy, obejmującego identyfikację, zapobieganie oraz reagowanie na ryzyka naruszeń przepisów prawa, regulacji wewnętrznych i standardów etycznych, w obszarach wskazanych w Kodeksie. Spółki GK PGE zobowiązują się zapewnić odpowiednie zasoby organizacyjne, kadrowe i finansowe niezbędne do utrzymania i ciągłego doskonalenia tego systemu.

Członkowie organów korporacyjnych i pracownicy spółek GK PGE zobowiązani są do współpracy oraz przestrzegania zasad zgodności, w szczególności poprzez podejmowanie działań zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi oraz wartościami Grupy i zasadami opisanymi w Kodeksie.

Kodeks etyki reguluje także sposób zgłaszania incydentów łamania i nieprzestrzegania wartości oraz zasad obowiązujących w organizacji.

W sytuacji wystąpienia negatywnych skutków wynikających z łamania zasad wskazanych w Kodeksie etyki lub potwierdzenia nieprawidłowości, podejmujemy działania zaradcze mające na celu wstrzymanie, zapobieganie lub łagodzenie tych skutków oraz ograniczenie ryzyka pojawienia się takich zdarzeń w przyszłości.

W stosunku do spółek działających w ramach Grupy Kapitałowej PGE, które zgodnie z prawem muszą zachować niezależność w zakresie wymaganym dla operatora sieci dystrybucyjnej, zapisy Kodeksu etyki są stosowane przy równoczesnym poszanowaniu zasad wynikających z ich funkcjonowania w strukturach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo.

Kodeks podlega okresowym przeglądom i w razie potrzeby jest aktualizowany.

1. Nasze wartości

PARTNERSTWO – dla nas to współpraca wynikająca z utożsamiania się z celami Grupy PGE. Jest ona efektywna, twórcza i prowadzi do synergii w każdym obszarze naszego działania: na rzecz klientów, właścicieli, pracowników i partnerów biznesowych. Dbamy o dobre relacje w Grupie propagując współdziałanie pomiędzy pracownikami, w zespołach, pomiędzy spółkami i w ramach segmentów biznesowych. Działamy w oparciu o zrozumienie i wzajemny szacunek. Współpracujemy w sposób, który szanuje różnorodność osób i perspektyw. Uznajemy, że odmienne doświadczenia, style pracy i punkty widzenia wzmacniają jakość naszych decyzji.

ROZWÓJ – w naszym rozumieniu to ciągłe doskonalenie ludzi, organizacji, procesów i technologii, nieustanne tworzenie warunków do wprowadzania innowacji oraz ich aktywne poszukiwanie. By rozwój był możliwy, niezbędna jest odwaga do inicjowania i wprowadzania zmian oraz kreowania nowej rzeczywistości.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ – postrzegamy ją jako dbałość o bezpieczeństwo energetyczne kraju, rozwój polskiej gospodarki i zrównoważony rozwój naszej firmy, a także dbałość o firmę jako miejsce pracy, w którym przestrzegane są najwyższe standardy BHP. Odpowiedzialność to również niezawodność oraz uczciwość we wszystkich podejmowanych działaniach zarówno całej organizacji, jak i każdego z jej pracowników.

2. Nasze zasady

1. Dbamy o zrównoważony i bezpieczny rozwój Grupy Kapitałowej PGE
2. Dbamy o klimat i środowisko naturalne
3. Dbamy o dobre relacje z lokalnymi społecznościami
4. Dbamy o prawa człowieka, w tym o bezpieczne i przyjazne warunki pracy
5. Bezpieczeństwo i zdrowie osób pracujących dla Grupy PGE są naszym priorytetem
6. Budujemy wartość poprzez doskonalenie i wykazujemy inicjatywę
7. Jesteśmy dla naszych klientów
8. Konkurujemy uczciwie
9. Budujemy uczciwe relacje z partnerami biznesowymi
10. Nie tolerujemy korupcji i innych nadużyć
11. Odpowiedzialnie obchodzimy się z informacjami firmowymi
12. Budujemy zaufanie, rzetelnie informując o sposobach naszego działania

Kultura pracy w Grupie Kapitałowej PGE bazuje na zasadach przestrzeganych przez wszystkie osoby zatrudnione w firmie i realizujące zadania na jej rzecz.

2.1 Nasza zasada: DBAMY O ZRÓWNOWAŻONY I BEZPIECZNY ROZWÓJ GRUPY KAPITAŁOWEJ PGE

Działalność Grupy Kapitałowej PGE prowadzimy tak, aby jej spółki rozwijały się w sposób zrównoważony, stabilny i bezpieczny. Nasze codzienne decyzje powinny uwzględniać perspektywę długookresową. Priorytetem Grupy Kapitałowej PGE jest zapewnianie naszym klientom stabilnych dostaw energii dzięki elastycznym źródłom, inteligentnej infrastrukturze sieciowej i magazynom energii. Przyczyniamy się do zapewnienia

bezpieczeństwa energetycznego kraju oraz naszymi działaniami wspieramy konkurencyjność polskiej gospodarki. Koncentrujemy się na tworzeniu długoterminowej wartości dla akcjonariuszy z szacunkiem dla pracowników. Minimalizujemy negatywny wpływ naszej organizacji na środowisko naturalne.

JAK TO ROBIMY?

Myślimy w perspektywie długookresowej – planujemy i prowadzimy działalność naszej firmy tak, aby zapewnić jej długoterminowy, zrównoważony rozwój. Codzienne decyzje podejmujemy z uwzględnieniem ich możliwych skutków. Skupiamy się na procesach zmian – zachodzących zarówno w naszej organizacji, jak i w firmach, które są naszymi partnerami biznesowymi. Realizując nasze cele, chcemy przyczynić się do tego, by całemu społeczeństwu żyło się lepiej.

Dbamy o bezpieczeństwo wydobycia surowców oraz dostaw energii i ciepła – robimy to poprzez wykorzystywanie w tych procesach najbardziej efektywnych i pewnych technologii, a także dywersyfikację źródeł wytwarzania. Dużą wagę przywiązujemy do stabilności wydobycia surowców, a także do niezawodności produkcji energii elektrycznej i ciepłej oraz do systemów dystrybucji.

Stosujemy zasady gospodarki obiegu zamkniętego (GOZ) – w obszarach naszej działalności dążymy do domknięcia obiegu surowców, optymalnie wykorzystujemy zasoby, ograniczamy wydobycie surowców naturalnych poprzez wykorzystanie produktów ubocznych. W ten sposób pośrednio minimalizujemy niekorzystny wpływ na klimat i środowisko naturalne, m.in. poprzez ograniczenie ilości wytwarzanych odpadów i dążenie do neutralności klimatycznej.

Dbamy o naszą infrastrukturę – zabezpieczamy kluczowe dla społeczeństwa elementy infrastruktury, spełniając wszelkie wymagania w tym zakresie. Chronimy naszych pracowników i nasze zasoby – zarówno materialne, jak i intelektualne. Każdy przełożony odpowiada za ciągłe doskonalenie poziomu bezpieczeństwa w nadzorowanym przez siebie obszarze. Obowiązkiem wszystkich – zatrudnionych w firmie, jak również wykonawców, konsultantów i innych osób wykonujących zadania dla Grupy PGE – jest zgłaszanie niepokojących incydentów oraz słabych ogniw wpływających na obniżenie bezpieczeństwa.

Dbamy o zrównoważony rozwój w naszym łańcuchu wartości – informując lub publikując na zewnątrz dane o działalności GK PGE, utrzymując partnerskie relacje i spełniając najwyższe standardy działania, rozpowszechniamy wiedzę z zakresu prowadzenia zrównoważonej działalności. Zrównoważona firma to dla nas taka, która nie tylko sama funkcjonuje według określonych zasad, lecz także starannie dobiera swoich partnerów biznesowych. To również organizacja działająca w sposób etyczny, z poszanowaniem klimatu i środowiska naturalnego, uwzględniająca kwestię śladu węglowego. W Grupie PGE wierzymy, że tylko współpraca w ramach łańcucha wartości może pozwolić na realizację strategicznych planów w obszarze zrównoważonego rozwoju.

2.2 Nasza zasada: DBAMY O KLIMAT I ŚRODOWISKO NATURALNE

Jesteśmy świadomi wpływu działalności człowieka na zmiany klimatu. Z tego powodu w Grupie PGE przestrzegamy obowiązujących regulacji środowiskowych we wszystkich aspektach – m.in. dotyczących norm emisji zanieczyszczeń do atmosfery, wody i gleby. Działamy tak, aby minimalizować nasz negatywny wpływ na środowisko. Racjonalnie korzystamy z zasobów naturalnych.

JAK TO ROBIMY?

Regularnie monitorujemy i zmniejszamy nasz negatywny wpływ na klimat i środowisko naturalne – czynimy to zarówno w naszej działalności operacyjnej, wykorzystując w niej specjalne technologie, jak i podczas wykonywania codziennych obowiązków służbowych. Dążymy do identyfikacji zagrożeń dla klimatu i środowiska w całym łańcuchu wartości. Wyznaczamy sobie cele w zakresie zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska naturalnego.

Efektywnie korzystamy z zasobów naturalnych – zmniejszamy wpływ naszej działalności na klimat i środowisko oraz wspieramy wykorzystywanie w sposób zrównoważony niezbędnych dla nas zasobów naturalnych. Koncentrujemy się na wdrażaniu rozwiązań z obszaru zasobów, surowców i odpadów przemysłowych z energetyki, z uwzględnieniem czynników środowiskowych i ekonomicznych.

Zarządzamy strumieniami surowców przemysłowych w myśl gospodarki obiegu zamkniętego – podejmujemy działania ukierunkowane na ograniczanie ilości wytwarzanych odpadów z naszej działalności, przekształcając je w produkty uboczne jako cenne surowce i półprodukty dla innych sektorów gospodarki narodowej.

Stawiamy na innowacje – wspieramy nowoczesne rozwiązania, które przyczyniają się do zmniejszania uciążliwości klimatycznej i środowiskowej naszych produktów i usług. Szczególny nacisk kładziemy na wprowadzanie nowych pomysłów, metod, technologii oraz rozwiązań, które usprawniają pracę, poprawiają produkty lub usługi oraz pozwalają rozwijać naszą organizację w nowoczesny sposób.

Oceniamy wpływ naszej działalności na klimat i środowisko naturalne – przy podejmowaniu decyzji o modernizacjach i nowych inwestycjach ważnym kryterium jest dla nas efekt środowiskowy i klimatyczny. Jesteśmy przekonani, że działając w sposób zrównoważony, przynosimy korzyść nie tylko akcjonariuszom, lecz także społeczeństwu. Działamy na rzecz przywrócenia prawidłowego funkcjonowania ekosystemów oraz wspomagania naturalnych procesów, które zostały zakłócone (m.in. poprzez prowadzenie rekultywacji i zagospodarowanie terenów przekształconych).

2.3 Nasza zasada: DBAMY O DOBRE RELACJE ZE SPOŁECZNOŚCIAMI LOKALNYMI

Dbamy o rozwój obszarów, na których prowadzimy działalność biznesową, podnosząc jakość życia lokalnych społeczności, wspierając lokalne wydarzenia oraz zapewniając miejsca pracy. Wiemy, że nasza działalność wpływa na życie ludzi. Zależy nam na tym, aby utrzymywać z nimi sąsiedzkie relacje, prowadzić otwarty dialog, uwzględniać ich potrzeby i otwierać przed nimi nowe możliwości.

JAK TO ROBIMY?

Podejmujemy działania biznesowe, uwzględniając ich wpływ na społeczności lokalne.

Wspieramy działalność osób prawnych i osób fizycznych, w tym również pracowników Grupy Kapitałowej PGE i członków ich rodzin, a także lokalnych społeczności, w takich obszarach jak: **kultura, nauka i edukacja, lecznictwo i ochrona zdrowia, pomoc społeczna, działalność ekologiczna, ochrona klimatu i środowiska naturalnego oraz sport, w tym sport dzieci, młodzieży i osób z niepełnosprawnościami. Czynimy to na przejrzystych zasadach.**

Jednym z filarów zaangażowania społecznego w Grupie PGE są działające w jej ramach fundacje. Wspierają one rozwój i aktywność lokalnych społeczności poprzez przekazywanie darowizn oraz realizowanie autorskich programów społecznych w sposób transparentny.

Nasi pracownicy działają na rzecz lokalnych społeczności, angażując się m.in. w **wolontariat pracowniczy**.

2.4 Nasza zasada: DBAMY O PRAWA CZŁOWIEKA, W TYM O BEZPIECZNE I PRZYJAZNE WARUNKI PRACY

W Grupie PGE szanujemy się nawzajem. Promujemy współpracę, uczciwość oraz wychodzenie z inicjatywą. O naszej przewadze konkurencyjnej stanowią przede wszystkim nasi pracownicy. Jesteśmy dumni z ich doświadczenia, wiedzy i umiejętności. Szanujemy ich prywatność. Dbamy o dobrostan psychiczny pracowników, przeciwdziałając przeciążeniu, stresowi i ryzykom psychospołecznym. Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami zawodowymi. Osoby na stanowiskach kierowniczych w Grupie PGE są zobowiązane do bycia wzorem dla podwładnych w każdym aspekcie życia zawodowego. Ich zachowanie powinno kształtować wysokie standardy postępowania w miejscu pracy. Konsekwentnie dążymy do tego, aby środowisko pracy w naszej firmie było zdrowe, bezpieczne, a także wolne od wszelkich form mobbingu, dyskryminacji, molestowania i innych nagannych zachowań – obowiązuje u nas zasada *zero tolerancji* wobec takich sytuacji. Wspieramy różnorodność i podejmujemy działania w celu jej zapewnienia. Tworzymy dostępne środowisko pracy, uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz innych pracowników wymagających dostosowania warunków pracy. Działania w zakresie poszanowania praw człowieka realizujemy zgodnie z przepisami prawa oraz uznanymi standardami międzynarodowymi.

JAK TO ROBIMY?

Podczas podejmowania w Grupie PGE decyzji kadrowych stosujemy obiektywne i niedyskryminujące kryteria zatrudniania i awansowania pracowników, uwzględniając obowiązujące w tym zakresie formalne regulacje oraz uzgodnienia z partnerami społecznymi. W pierwszej kolejności rekrutujemy wewnętrznie, co pozwala nam utrzymać w naszej organizacji osoby o wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu, jednocześnie zapewniając im rozwój zawodowy, m.in. poprzez zdobywanie nowych umiejętności, poszerzanie wiedzy, kształtowanie postaw oraz dbanie o swoje zdrowie psychiczne i fizyczne. Dbamy o przejrzystość tych zasad, tak aby pracownicy i kandydaci rozumieli kryteria podejmowanych decyzji.

Zapewniamy najwyższe standardy w zakresie organizacji środowiska pracy, z dbałością o jakość, bezpieczeństwo i etykę, a podstawową formą zatrudnienia w naszej Grupie jest umowa o pracę na czas nieokreślony.

Od momentu zatrudnienia nowego pracownika pomagamy mu budować poczucie przynależności do Grupy Kapitałowej PGE poprzez objęcie go programem adaptacyjnym.

Dokładamy wszelkich starań, aby środowisko pracy w Grupie Kapitałowej było przyjazne – tworzymy organizację, w której pracownicy mogą skutecznie i efektywnie realizować swoje zadania. Tworzymy przyjazną kulturę pracy, w której pracownik może się rozwijać, odnosić sukcesy oraz czerpać satysfakcję i motywację do dalszego rozwoju zawodowego i osobistego.

Analizujemy wysokość wynagrodzeń w celu zapobiegania różnicom w płacach kobiet i mężczyzn na równorzędnych stanowiskach – podejmujemy działania w celu zapewnienia równego traktowania i przestrzegania zasad równej płacy za tę samą pracę. Dokonujemy regularnych przeglądów wynagrodzeń i ich porównywania, aby wykryć i skorygować ewentualne różnice. Grupa PGE przy podejmowaniu decyzji płacowych kieruje się umiejętnościami i kwalifikacjami zawodowymi pracownika, a nie jego płcią.

Odpowiedzialni przełożeni – osoby na stanowiskach kierowniczych mają być wzorem w każdym aspekcie życia zawodowego. To prezentowane przez nich postawy i działania, zgodne z Kodeksem etyki, kształtują zachowania innych w miejscu pracy. Ponadto powinni przy podejmowaniu decyzji kierować się nadrzędnym celem, którym jest zapewnienie ekonomicznych, ekologicznych oraz bezpiecznych dostaw energii i ciepła. W swoich działaniach mają obowiązek również uwzględniać potrzeby swoich podwładnych, troszcząc się o ich bezpieczeństwo, rozwój zawodowy, motywowanie i tworzenie przyjaznego środowiska pracy. Są także odpowiedzialni za budowanie bezpiecznego psychicznie środowiska pracy – opartego na zaufaniu, szacunku i otwartej komunikacji – oraz za zdecydowane reagowanie na przejawy mobbingu, molestowania, dyskryminacji lub innych zachowań naruszających godność pracownika.

Wzajemny szacunek – szanujemy osoby zatrudnione na wszystkich szczeblach naszej organizacji i cenimy ich wkład w rozwój Grupy Kapitałowej. Wierzymy w to, że na różnorodności w obszarach: wiedzy, umiejętności, kwalifikacji zawodowych, doświadczeń, osobowości oraz punktów widzenia zbudowany jest nasz wspólny sukces. We wzajemnych relacjach kierujemy się wysoką kulturą osobistą, uprzejmością i zrozumieniem – zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim. W szczególności zachęcamy do zgłaszania zauważonych nieprawidłowości, naruszeń przepisów prawa lub zasad etycznych, za pośrednictwem dostępnych kanałów zgłaszania i zapewniamy ochronę przed działaniami odwetowymi.

Wolność poglądów i wypowiedzi – tworzymy atmosferę, w której nasi pracownicy mają prawo do posiadania własnych przekonań, opinii i mogą je swobodnie wyrażać. Promujemy pracę zespołową oraz otwarty dialog, z poszanowaniem różnorodności i wolności przekonań. Wierzymy, że wolność poglądów i wypowiedzi jest fundamentalnym prawem każdego człowieka.

Otwartość na różnorodność – akceptujemy różnorodność pracowników w zakresie pochodzenia, rasy, płci, orientacji seksualnej, kultury, wieku, stanu cywilnego, przekonań religijnych, politycznych, a także przynależności lub braku przynależności do organizacji społecznych i zawodowych oraz innych cech chronionych przepisami prawa. Jesteśmy otwarci na współpracę z osobami z niepełnosprawnościami i na ich potrzeby. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, obraźliwego lub niewłaściwego zachowywania się czy formułowania obelżywych uwag pod adresem innych osób.

Prawo do zrzeszania się – szanujemy prawo pracowników do wolnego zrzeszania się w związkach zawodowych i innych reprezentujących ich organizacjach, których cele są zgodne z prawem. W myśl tego podejmujemy otwarty i konstruktywny dialog z pracownikami oraz ich przedstawicielami.

Obowiązki informacyjne i konsultacyjne względem pracowników – uznajemy i realizujemy obowiązek informowania pracowników lub konsultowania się z nimi w każdej sytuacji, w której wymagają tego przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Dbamy o najwyższe standardy w zakresie ochrony danych osobowych i prawa do prywatności osób zatrudnionych w Grupie PGE, prowadząc transparentną komunikację dotyczącą zarządzania danymi. Dbamy, aby informacje im przekazywane były zrozumiałe, kompletne i przekazywane w odpowiednim czasie, co wzmacnia zaufanie i poczucie współodpowiedzialności.

Szanujemy i chronimy prawa człowieka, w tym prawa dziecka i prawa pracownika. Wartości i zasady leżące u podstaw naszych działań są zgodne z fundamentalnymi zasadami i prawami określonymi w:

- Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka,
- podstawowych 8 konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) wskazanych w Deklaracji MOP dotyczącej podstawowych zasad i prawa pracy,
- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka,
- Konwencji o prawach dziecka (UNGC i UNICEF),
- zobowiązaniach United Nations Global Compact,
- Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej,
- Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dotyczących należytej staranności w odpowiedzialnym prowadzeniu działalności biznesowej,
- Rekomendacji Rady OECD zawierającej zalecenia w sprawie instrumentów prawnych dotyczących ładu korporacyjnego w spółkach Skarbu Państwa.

2.5 Nasza zasada: BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE OSÓB PRACUJĄCYCH DLA GRUPY PGE SĄ NASZYM PRIORYTETEM

Naszym obowiązkiem jest ochrona zdrowia i życia ludzi pracujących na rzecz Grupy PGE, dlatego utrzymujemy wysoki standard warunków pracy oraz ochrony zdrowia i życia pracowników, współpracujących wykonawców i innych osób przebywających na terenie Grupy PGE lub przy eksploatowanych przez spółki Grupy PGE urządzeniach. Jesteśmy przekonani, że można zapobiec wszystkim wypadkom przy pracy, stąd nasze dążenie do realizacji ambicji „zero wypadków przy pracy”.

JAK TO ROBIMY?

Doskonalimy kulturę bezpieczeństwa w Grupie PGE i do tego samego inspirujemy naszych partnerów biznesowych – wszyscy są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP. **Za organizację bezpiecznych i chroniących zdrowie warunków pracy** są odpowiedzialne **osoby na stanowiskach kierowniczych**. Osoby organizujące daną pracę i kierujące osobami ją wykonującymi są zobowiązane do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy.

Zapewniamy wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania BHP w spółkach Grupy PGE oraz zintegrowania go z procesami biznesowymi organizacji. Wymieniamy doświadczenia w ramach Grupy PGE oraz całej branży.

Budujemy atmosferę otwartości na zgłaszanie wszelkich aspektów związanych z BHP. Konsultujemy i aktywnie współdziałamy z pracownikami lub ich przedstawicielami w zakresie działań związanych z BHP.

Zapewniamy identyfikację oraz, o ile to możliwe, eliminację zagrożeń BHP. Podejmujemy działania w celu minimalizowania ryzyka. Monitorujemy i analizujemy stan środowiska pracy oraz wdramy działania doskonalące i zapobiegawcze wraz z oceną ich skuteczności. Nasze urządzenia są utrzymywane w bezpiecznym standardzie i eksploatowane w sposób niezagrażający ich użytkownikom.

Regularnie szkolimy w obszarze BHP.

Przestrzegamy norm i przepisów BHP – wymagamy od wszystkich osób, przebywających lub pracujących na terenie GK PGE lub przy eksploatowanych przez spółki GK PGE urządzeniach, znajomości i stosowania się do obowiązujących w Grupie PGE zasad BHP oraz regulacji prawnych w tym obszarze. Niezwykle ważne jest dla nas, aby podwładni informowali przełożonych o każdej zaobserwowanej niebezpiecznej sytuacji czy nieprawidłowości. Nie tolerujemy pracy pod wpływem jakichkolwiek substancji odurzających, w tym alkoholu i narkotyków.

Zapewniamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy – stale monitorujemy poziom bezpieczeństwa wykonywanych prac oraz utrzymujemy i doskonalimy przepisy w tym zakresie. Dotyczy to m.in. korzystania z naszych obiektów, urządzeń technicznych i realizacji procesów wewnątrz organizacji.

Wszystkim zatrudnionym zapewniamy dostęp do informacji o ryzyku zawodowym i sposobach bezpiecznego wykonywania pracy, a także zasoby do takiego jej wykonywania.

Monitorujemy stan BHP w GK PGE w obszarze prac realizowanych przez naszych pracowników i wykonawców. Reagujemy na incydenty BHP, prowadzimy ich analizy i podejmujemy działania następcze w tym zakresie.

Kontrolujemy wypełnianie przez wykonawców obowiązków w zakresie BHP wynikających zarówno z wymagań prawnych, jak i z zawartych umów.

2.6 Nasza zasada: BUDUJEMY WARTOŚĆ POPRZEZ DOSKONALENIE I WYKAZUJEMY INICJATYWĘ

Nasza organizacja sprzyja rozwojowi kompetencji, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz poczuciu indywidualnej odpowiedzialności pracowników. Chcemy, aby wszystkie osoby zatrudnione w Grupie Kapitałowej PGE mogły odnosić sukcesy dzięki swoim umiejętnościom i efektywnej pracy. Dlatego promujemy współdziałanie, uczciwość oraz wychodzenie z inicjatywą. Zapewniamy przejrzystość w procesach oceny, rozwoju, awansu, aby każda osoba pracująca w Grupie PGE znała kryteria oceny i mogła świadomie rozwijać swój potencjał. Dbamy o równe szanse w dostępie do projektów, szkoleń i możliwości rozwoju – niezależnie od stanowiska, lokalizacji czy stażu pracy.

JAK TO ROBIMY?

Dążymy do właściwego wykorzystywania kompetencji pracowników Realizujemy to poprzez odpowiednie dopasowanie zadań do kwalifikacji pracowników. Dbamy również o efektywne zarządzanie transferem wiedzy i umiejętności w Grupie PGE. Naszym celem jest podniesienie efektywności działań i zachowanie ciągłości procesów. Wierzymy, że tworząc odpowiednie mechanizmy i standardy, wspieramy mobilność naszych pracowników, co może być korzystne nie tylko dla nich samych, ale przede wszystkim dla całej Grupy Kapitałowej PGE. Kryteria rozwoju i mobilności są komunikowane pracownikom w sposób jasny i przejrzysty.

Wiemy, jak ważne są ciągły rozwój oraz doskonalenie kompetencji, dlatego skupiamy się na tym, aby zapewnić środki finansowe na realizację działań szkoleniowo-rozwojowych. Zdajemy sobie sprawę z tego, że zdobywanie nowych kwalifikacji przez naszych pracowników odbywa się nie tylko poprzez ich uczestnictwo w programach rozwojowych, lecz przede wszystkim przez udział w działaniach zespołów projektowych oraz wykonywanie zadań na stanowisku pracy.

W naszej organizacji wysoko cenimy **zaangażowanie, kreatywność i otwartość na zmiany**. Wspieramy więc pracowników w realizacji ich pomysłów – zarówno tych dotyczących sfery zawodowej, jak i będących przejawem zaangażowania społecznego. Zapewniamy przejrzystą komunikację dotyczącą planów i kierunków działań zespołów oraz całej Grupy PGE. Zależy nam na tym, aby każda zatrudniona osoba miała możliwość dostępu do pełnej informacji o celach, priorytetach i strategii, co sprzyja spójności działań, zaangażowaniu i efektywnej współpracy. Tworzymy środowisko, w którym wszyscy mogą proponować rozwiązania bez obawy przed krytyką czy konsekwencjami, a błędy traktujemy jako element uczenia się.

Promujemy kulturę otwartej współpracy, w której dzielimy się wiedzą i doświadczeniem. Tworzymy warunki do budowania zespołów interdyscyplinarnych i międzypokoleniowych. Doceniamy wkład każdego pracownika w dzielenie się wiedzą. Dzięki temu możemy korzystać z potencjału różnorodności wiedzy i umiejętności poszczególnych członków zespołów. Wierzymy, że takie działania wspierają innowacyjność i efektywność działania.

2.7 Nasza zasada: JESTEŚMY DLA NASZYCH KLIENTÓW

W Grupie Kapitałowej PGE jesteśmy zorientowani na klientów. Podejmujemy działania mające na celu dostarczanie im produktów, usług i rozwiązań spełniających ich oczekiwania pod względem jakości, bezpieczeństwa, uwzględniając aspekty środowiskowe w prowadzonej działalności. Dokładamy wszelkich starań, by każdy klient był traktowany nie tylko zgodnie z przepisami prawa, lecz także standardami etycznymi. Pozyskujemy nowych klientów dzięki oferowaniu wysokiej jakości produktów i usług z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji. Nie stosujemy nieuczciwych ani wprowadzających w błąd praktyk rynkowych. Naszą ofertę prezentujemy w sposób zrozumiały.

JAK TO ROBIMY?

Traktujemy klientów z szacunkiem – zarówno tych indywidualnych, jak i instytucjonalnych.

Przywiązujemy dużą wagę do budowania **długofalowych, pozytywnych i opartych na zaufaniu relacji z klientami**.

W kontaktach z klientami kierujemy się przejrzystością, uczciwością i odpowiedzialnością.

Uczciwie i z rozwagą podchodzimy do przetwarzania informacji i danych osobowych, szczególnie w odniesieniu do danych szczególnych kategorii, a także istotnych informacji o prowadzonej przez nich działalności.

W procesach decyzyjnych Grupy PGE bierzemy pod uwagę interesy klientów.

W relacjach z klientami stosujemy uczciwe, zrozumiałe i przejrzyste warunki kontraktowe.

Wspólnie z klientami dążymy do osiągnięcia neutralności klimatycznej.

Jesteśmy otwarci na dialog – słuchamy głosów klientów, które zbieramy w ramach cyklicznych badań ich opinii oraz podczas paneli dyskusyjnych z interesariuszami. Reagujemy na zgłoszenia i opinie klientów, traktując je jako ważne źródło informacji o potrzebach i oczekiwaniach.

Pomagamy klientom zrozumieć, jak podejmowane przez nas działania wpływają na środowisko, gospodarkę i społeczeństwo. W szczególności edukujemy klientów w zakresie efektywnego zużycia energii i bezpieczeństwa energetycznego.

Zapewniamy dostępność naszych usług dla wszystkich klientów, w tym osób starszych i osób o szczególnych potrzebach.

2.8 Nasza zasada: KONKURUJEMY UCZCIWIE

Wszystkie podmioty i osoby, z którymi mamy styczność na rynku, traktujemy w sposób uczciwy i sprawiedliwy. Dotyczy to konsumentów kupujących nasze produkty i usługi, lokalnych społeczności, a także naszych konkurentów i dostawców. Za zobowiązaniem do uczciwości stoi również obowiązek przestrzegania przepisów prawa we wszystkich obszarach, w których prowadzimy działalność, oraz postępowania zgodnego ze standardami i z regulacjami wewnętrznymi Grupy Kapitałowej PGE. Każdy pracownik powinien znać przepisy prawa oraz wewnętrzne regulacje dotyczące jego obowiązków służbowych i ich przestrzegać.

Przestrzegamy prawa. Wszyscy w Grupie PGE są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych, a także postępowania zgodnie z Kodeksem etyki. Nasze relacje budujemy na obustronnym zaufaniu i szacunku oraz na odpowiedzialności. Reagujemy na zgłoszenia naszych interesariuszy dotyczące podejrzenia niezgodności z obowiązującymi w firmie zasadami i/lub nieprzestrzegania przepisów prawa.

Przestrzegamy zasad ochrony konkurencji. Wierzymy, że uczciwe współzawodnictwo jest niezbędnym czynnikiem efektywności gospodarczej. W relacjach z innymi podmiotami z naszej branży kierujemy się zasadami ochrony konkurencji. Nie działamy w sposób ograniczający lub eliminujący uczciwą konkurencję, przestrzegamy przepisów antymonopolowych oraz prowadzimy firmę zgodnie ze standardami biznesowymi spełniającymi oczekiwania klientów i opinii publicznej. Jesteśmy przekonani, że bazując na uczciwych, rzetelnych i transparentnych zasadach wzbudzamy większe zaufanie wśród konsumentów i akcjonariuszy.

JAK TO ROBIMY?

Budujemy świadomość – każdy zatrudniony powinien znać i przestrzegać przepisów prawa i wewnętrznych regulacji Grupy Kapitałowej PGE dotyczących obowiązków na jego stanowisku pracy.

Przestrzegamy przepisów antymonopolowych oraz o ochronie konkurencji i konsumentów – zdajemy sobie sprawę z odpowiedzialności związanej z byciem liderem w branży, lecz nie nadużywamy naszej pozycji na rynku. Nie bierzemy udziału w zмовach i kartelach. W działalności operacyjnej unikamy konfliktu interesów. Dbamy o to, aby nasi pracownicy nie angażowali się w aktywności, w ramach których prywatne korzyści mogłyby wpływać na podejmowane decyzje biznesowe lub działać na szkodę firmy.

Realizujemy inicjatywy mające na celu ochronę interesów konsumentów i zapobieganie naruszeniom w tym zakresie.

Naszą przewagę konkurencyjną budujemy, bazując na **legalnych źródłach informacji**.

Chronimy informacje mogące oddziaływać na konkurencję – w tym te dotyczące działań operacyjnych i strategicznych podejmowanych przez Grupę PGE lub naszych relacji

z innymi firmami. Nie mogą być one wykorzystywane przy dokonywaniu transakcji ani przekazywane nieuprawnionym osobom. Wykorzystanie takich informacji jest ściśle ograniczone przez prawo. Nie dokonujemy niedozwolonych ustaleń z naszymi konkurentami m.in. w zakresie kształtowania cen, upustów, planów marketingowych, podziału rynku etc.

2.9 Nasza zasada: BUDUJEMY UCZCIWE RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy prowadzą działalność biznesową w sposób etyczny, odpowiedzialny i zgodny z przepisami prawa. Relacje te oparte są na zaufaniu, szacunku i profesjonalizmie. Procesy zakupowe realizujemy na podstawie przejrzystych i obiektywnych zasad, określonych regulacjami wewnętrznymi i zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Tego samego wymagamy od współpracujących z nami podmiotów. Ich bezprawne lub nieetyczne postępowanie szkodziłoby interesom Grupy Kapitałowej PGE i jej otoczeniu.

JAK TO ROBIMY?

Współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy dzielą nasze wartości i zasady. Troszczymy się o jakość i etykę współpracy w całym łańcuchu wartości. Przy nawiązaniu współpracy oczekujemy, aby partnerzy biznesowi rozumieli i akceptowali nasze oczekiwania w tym zakresie.

Wybieramy partnerów biznesowych na podstawie jasnych **kryteriów**. Przeciwdziałamy korupcji i konfliktom interesów w tym zakresie. Oczekujemy przejrzystości, rzetelności oraz przestrzegania standardów etycznych na każdym etapie współpracy.

Chronimy interes Grupy PGE poprzez klauzule, które stosowane są w umowach z partnerami biznesowymi zgodnie z procedurami wewnętrznymi.

Nie tolerujemy nadużyć przy wyborze partnerów biznesowych. Dbamy o to, aby relacje z partnerami były wolne od konfliktu interesów.

2.10 Nasza zasada: NIE TOLERUJEMY KORUPCJI I INNYCH NADUŻYĆ

W Grupie Kapitałowej PGE stosujemy zasadę „**zero tolerancji dla łapówek i innych form korupcji**”. Nie wręczamy ani nie przyjmujemy nienależnych korzyści majątkowych, osobistych lub innych, które mogłyby zostać uznane za niewłaściwe wynagrodzenie. Jako **nienależną** postrzegamy korzyść majątkową, osobistą lub, która może zostać odebrana jako łapówka wręczona po to, aby jej adresat realizował swoje obowiązki służbowe w oczekiwany sposób. Taką korzyścią może być gotówka, przedmiot, podróż o charakterze rozrywkowym lub wypoczynkowym albo inne świadczenie, w tym także o charakterze niemajątkowym, które jest w stanie polepszyć sytuację osoby obdarowanej – np. awans zawodowy, otrzymanie pracy, odznaczenie orderem, ograniczenie obowiązków zawodowych, przyznanie zagranicznego stypendium, wykreowanie korzystnego wizerunku w mediach, przyspieszenie wykonania operacji czy czynność seksualna.

Ostrożnie podchodzimy do kwestii upominków biznesowych, w tym zaproszeń. Te, których wartość jest wyższa od maksymalnej określonej regulacjami wewnętrznymi, mogą być przyjmowane od osób trzecich jedynie pod warunkiem łącznego spełnienia kryteriów zawartych w regulacjach wewnętrznych. Dotyczy to również wręczania przez

pracowników spółek Grupy PGE upominków biznesowych, w tym zaproszeń. W GK PGE przypominamy naszym pracownikom, że granica tego, co akceptowalne, jest łatwa do przekroczenia.

Unikamy konfliktu interesów. Konflikt interesów rozumiemy jako taki stan faktyczny lub formalny, w wyniku, którego zaburzona zostaje obiektywność i bezstronność pracownika lub innej osoby działającej w imieniu i na rzecz spółki GK PGE podczas realizacji przydzielonych obowiązków, co może mieć negatywny wpływ na interes spółki GK PGE i potencjalnie narazić pracodawcę z Grupy PGE na szkodę. Konflikt interesów może obejmować relacje rodzinne, emocjonalne, poglądy polityczne, interes gospodarczy, powiązania organizacyjne, itp. Unikamy inwestowania, dodatkowego zatrudnienia lub świadczenia usług w firmach będących klientami, dostawcami, konkurentami, lub innymi partnerami biznesowymi, jeśli mogłoby to doprowadzić do konfliktu interesów.

Zapobiegamy nadużyciom poprzez stosowanie wysokich standardów prawnych i etycznych. W naszej organizacji nie tolerujemy łamania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych Grupy PGE.

Nie akceptujemy w szczególności działań o charakterze przestępczym, przejawów niegospodarności, nadużyć uprawnień, naruszeń praw pracowniczych, przypadków konfliktu interesów, naruszeń zasad bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa fizycznego, ochrony informacji, danych osobowych oraz bezpieczeństwa IT), naruszeń przepisów i standardów BHP, negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne i klimat przez działania niezgodne z prawem, nieprawidłowości w obszarze finansowo-księgowym, jak również działań takich jak insider trading, korupcja, naruszenia przepisów dotyczących ochrony konkurencji i konsumentów oraz innych nieuczciwych zachowań mogących mieć znaczenie dla działalności biznesowej.

Wdrażamy rozwiązania w zakresie zapobiegania, wykrywania i korygowania sposobu postępowania w celu unikania nadużyć. Nasze działania skupiają się na podnoszeniu świadomości pracowników i interesariuszy oraz wdrażaniu proporcjonalnych i efektywnych kosztowo środków zapobiegawczych.

Uczciwie obchodzimy się z majątkiem Grupy PGE. Zasoby firmy powierzone pracownikowi są własnością pracodawcy, służą wyłącznie do celów służbowych i powinny być wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi.

JAK TO ROBIMY?

Nie tolerujemy korupcji – nasze kontakty z partnerami biznesowymi i klientami zewnętrznymi są oparte na uczciwości. Nie przyjmujemy ani nie składamy ofert, które wiążą się z nienależnymi korzyściami. Nie przyjmujemy i nie wręczamy łapówek. Traktujemy równo wszystkich interesariuszy. Zachowujemy ostrożność w przyjmowaniu i wręczaniu upominków biznesowych. Szczególny nacisk kładziemy na to, by nie przyjmować ani nie wręczać upominków biznesowych, które mogłyby zaważyć na podejmowanych decyzjach biznesowych.

Wspieramy ważne cele społeczne na podstawie standardów PGE poprzez:

- **darowizny** – na rzecz działań charytatywnych, społecznych, humanitarnych, kulturalnych, naukowych i sportowych;
- **sponsoring** – stanowi istotne narzędzie realizacji naszych celów biznesowych i strategicznych oraz pozwala na wspieranie inicjatyw społecznych zgodnych ze standardami Grupy PGE.

Wszystkie umowy darowizn oraz sponsoringowe zawierane przez podmioty z Grupy PGE są realizowane zgodnie z odpowiednimi regulacjami wewnętrznymi i na warunkach tam opisanych.

Stosujemy jasne zasady dotyczące upominków biznesowych – wymagamy, aby wymiana upominków biznesowych z partnerami biznesowymi odbywała się według ogólnie przyjętych zasad prowadzenia działalności, z poszanowaniem przepisów obowiązującego prawa i regulacji wewnętrznych. W szczególności przestrzegamy zasady, że upominek biznesowy może zostać wręczony lub przyjęty, jeżeli jego wartość materialna nie przekracza dopuszczalnej kwoty oraz jeśli jego przyjęcie lub wręczenie nie ma wpływu na realizację zadania czy podejmowane decyzje i tym samym nie obliuguje do wzajemności, lecz jest wyłącznie kurtuazyjnym wyrazem podziękowania.

Przed ewentualnym wręczeniem lub przyjęciem upominku biznesowego wymagamy od pracownika dokonania starannej analizy, czy jest to dozwolone przez Kodeks etyki i wewnętrzne regulacje obowiązujące w tym zakresie. Zakazane jest przekazywanie, oferowanie i przyjmowanie wszelkich upominków biznesowych, których celem jest wywieranie wpływu na decyzje biznesowe, zdobycie niesprawiedliwej przewagi lub choćby sprawiających takie wrażenie.

Wymiana upominków biznesowych może następować w sytuacji, gdy:

- są wręczane okazjonalnie i w legalnym celu,
- są zgodne ze wszystkimi wewnętrznymi regulacjami Grupy PGE,
- nie mają postaci gotówki ani jej ekwiwalentu lub zaproszeń o luksusowym charakterze.

Zasady dotyczące „upominków biznesowych” nie mają zastosowania do sponsorowanych przez firmę konkursów sprzedażowych oraz programów motywacyjnych.

Podchodzimy ze szczególną ostrożnością do wręczania upominków biznesowych osobom sprawującym funkcje publiczne – jesteśmy świadomi, że podarowanie nawet skromnego upominku lub zaoferowanie posiłku takiej osobie może być sprzeczne z prawem. W celu zasięgnięcia dodatkowej porady w tej kwestii należy skonsultować się z komórką ds. compliance w spółce.

Stosujemy dobre praktyki i działania edukacyjne w celu zapewnienia, że zatrudnione w spółkach GK PGE osoby rozumieją, czym są nadużycia finansowe i jak ich unikać.

Prowadzimy operacje finansowe w sposób transparentny i zgodny z prawem – w działalności biznesowej zapobiegamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz podejmujemy inicjatywy ograniczające ryzyko w tym zakresie. Robimy to m.in. poprzez monitorowanie swoich płatności, faktur oraz prowadzonych transakcji.

Wykonujemy obowiązki wynikające z prawa podatkowego w sposób prawidłowy i terminowy. GK PGE nie stosuje i nie wdraża rozwiązań mających na celu: unikanie opodatkowania, stosowanie niedozwolonych prawem optymalizacji podatkowych, jak również innych niezgodnych z przepisami prawa form obniżania zobowiązań podatkowych.

Dbamy o majątek Grupy Kapitałowej PGE i korzystamy z niego odpowiedzialnie. Chronimy sprzęt i miejsca pracy przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą. Majątku Grupy PGE używamy tylko do celów służbowych i zgodnie z zasadami Grupy PGE. Wykorzystanie sprzętu służbowego (komputer, telefon, kopiarka, skaner, drukarka, samochód firmowy) oraz pracowniczych usług internetowych (e-mail, Internet, telefon, komputer, kopiarka, skaner, drukarka) do użytku prywatnego jest dopuszczalne jedynie pod pewnymi warunkami i zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Grupy PGE. Majątek Grupy PGE obejmuje m.in. informacje firmowe, markę i logo PGE.

2.11 Nasza zasada: ODPOWIEDZIALNIE OBCHODZIMY SIĘ Z INFORMACJAMI FIRMOWYMI

W Grupie Kapitałowej PGE chronimy wartość biznesową naszych informacji, koncepcji i pomysłów. Ich źródłem jest wiedza, doświadczenie i kreatywność pracowników. Mamy świadomość, że informacje, koncepcje i pomysły mogą być wykorzystywane i udostępniane w sposób korzystny dla przedsiębiorstwa lub przynoszący mu szkodę. Są one dobrem, którego musimy strzec, stosując określone sposoby jego dokumentowania, chronienia, przetwarzania i zabezpieczania. Szczególnie ważne jest dla nas chronienie informacji, w tym danych osobowych, koncepcji i pomysłów przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, a także przed zmienianiem, utratą czy zniszczeniem.

JAK TO ROBIMY?

Chronimy informacje firmowe, szczególnie te stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa i inne chronione dane, przestrzegamy tajemnicy zawodowej – dbamy, aby ochrona informacji, w tym danych osobowych, była adekwatna, co dotyczy również informacji, które zostały powierzone nam przez klientów i partnerów biznesowych. **Wszyscy pracownicy mają pełną świadomość konieczności bezpieczeństwa danych**, co przekłada się bezpośrednio na obowiązek dołożenia wszelkich starań, aby zachowały one **status poufności**.

Chronimy prywatność i dane osobowe – dotyczy to danych osobowych naszych pracowników, kontrahentów, klientów i osób trzecich współpracujących z Grupą PGE. Przetwarzamy je zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem. Dbamy o przekazywanie niezbędnych informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych (publikując te zasady m.in. na stronach internetowych spółek GK PGE) oraz o prawidłowe określenie i ustalenie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych we wszystkich procesach prowadzonych w GK PGE. PGE minimalizuje zakres przetwarzanych danych, ograniczając je wyłącznie do informacji niezbędnych z punktu widzenia celu prowadzonych w GK PGE procesów biznesowych. W pracy z danymi osobowymi kierujemy się zasadą rzetelności i uczciwości. Do procesów przetwarzania danych dopuszczane są wyłącznie osoby upoważnione i przeszkolone z zasad ochrony danych osobowych. Dbamy o prawidłowość danych i szanujemy prawa osób, których danymi zarządzamy. Wnioski o realizację praw przysługujących każdej osobie, których dane przetwarzamy (np. prawa dostępu do danych, prawa korekty czy usunięcia danych, realizujemy niezwłocznie dbając o przejrzystą komunikację z wnioskodawcami.

Jesteśmy transparentni – udostępniamy dane kontaktowe do Inspektorów Ochrony Danych na stronach internetowych spółek oraz w informacjach o zasadach przetwarzania danych. Tym samym każdy może skontaktować się z nami poprzez przeznaczony do tego kanał komunikacji kanał, w tym zgłosić nieprawidłowość z obszaru ochrony danych osobowych.

W przypadku naruszeń ochrony danych współpracujemy z Urzędem Ochrony Danych Osobowych i przekazujemy wszystkim zainteresowanym stronom informację o zaistniałym naruszeniu.

Kładziemy nacisk na ochronę informacji i danych osobowych, w tym cyberbezpieczeństwo. Monitorujemy ryzyka w tym obszarze, dla utrzymania wysokiego poziomu ochrony wdrażamy niezbędne zmiany. Przeprowadzamy cykliczne audyty i testy sprawdzające poziom skuteczności wdrożonych zabezpieczeń.

Nie przekazujemy informacji chronionych nieupoważnionym osobom – niektórzy pracownicy Grupy Kapitałowej PGE, z racji realizowanych zadań, są uprawnieni i mają dostęp do informacji chronionych dotyczących działalności firmy, jej strategii oraz relacji z innymi spółkami. Oczekujemy, aby osoby te nie wykorzystywały ani nie przekazywały nieupoważnionym osobom trzecim informacji o charakterze wewnętrznym oraz żadnych informacji chronionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi Grupy PGE.

Chronimy informacje poufne – robimy to do chwili ich upublicznienia zgodnie z obowiązującym prawem, to znaczy, że nie ujawniamy ich osobom nieuprawnionym oraz że nie udzielamy rekomendacji na ich podstawie. Ponadto nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi dokonywanym na własny lub cudzy rachunek. Przestrzegamy przepisów dotyczących zakazów transakcyjnych w okresach zamkniętych.

Chronimy własność intelektualną – kierujemy się zasadą, że każda praca wykonana przez pracownika Grupy Kapitałowej PGE w ramach jego obowiązków służbowych lub w czasie jego pracy, przy użyciu zasobów lub informacji należących do organizacji, jest częściowo lub w całości własnością Grupy PGE. Stosujemy zasadę, że wynalazki, patenty, pomysły, odkrycia, ulepszenia, procesy, projekty, oprogramowanie i inne materiały, których pracownicy są współtwórcami lub autorami, a które powstały w ramach pracy w firmie, również należą do Grupy Kapitałowej PGE. Chronimy naszą własność intelektualną. Szanujemy także poufność i prawa własności intelektualnej innych osób. Udostępniane nam opracowania i materiały wykorzystujemy wyłącznie w zakresie uprawnionym na podstawie umów zawartych z ich autorami. Podajemy źródła wykorzystywanych informacji. Używamy znaków towarowych PGE zgodnie z obowiązującym prawem i wewnętrznymi regulacjami Grupy oraz z dbałością o dobre imię firmy.

2.12 Nasza zasada: BUDUJEMY ZAUFANIE, RZETELNIE INFORMUJĄC O SPOSOBACH NASZEGO DZIAŁANIA

Grupa Kapitałowa PGE działa w sektorze, który jest przedmiotem szczególnego zainteresowania świata polityki i mediów. Bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej i ciepła dotyczy każdego konsumenta i każdej firmy w Polsce. Dlatego niezwykle istotne są dla nas przejrzyste zasady komunikacji.

JAK TO ROBIMY?

Przestrzegamy standardów Grupy Kapitałowej PGE dotyczących komunikacji – rozumiemy, że komunikacja jest naturalnym elementem naszej działalności biznesowej, a to, co robimy i mówimy, znajduje odzwierciedlenie w tym, jak nasza firma jest odbierana na zewnątrz. W obszarach komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej kierujemy się tymi samymi standardami. Zgodnie z nimi dbamy o to, aby informacje, które podajemy były:

- **prawdziwe** – zgodne z prawdą i oparte na faktach,
- **zrozumiałe** – dostosowane do odbiorcy,
- **istotne** – przekazywane w adekwatnym czasie i właściwemu odbiorcy,
- **przejrzyste** – przekazywane w sposób otwarty i proaktywny, co dotyczy wiadomości zarówno pozytywnych, jak i negatywnych,
- **przekazywane na czas** – w odpowiednim miejscu i czasie.

Prowadzimy transparentną, rzetelną i aktywną politykę informacyjną, co oznacza, że:

- komunikujemy się zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji,
- prowadzimy dialog z mediami, akcjonariuszami, inwestorami instytucjonalnymi i indywidualnymi oraz analitykami – wszyscy interesariusze są dla nas ważni,
- **rzetelnie wypełniamy obowiązki informacyjne spółki giełdowej**, zapewniając akcjonariuszom równy dostęp do informacji,
- **dbamy o dobre kontakty z klientami**, kładąc nacisk na rozwój nowoczesnych technologii ułatwiających komunikację na linii klient – GK PGE,
- **dbamy o wizerunek Grupy Kapitałowej PGE**, dbając o to, aby przekazywane informacje były prawdziwe, kompletne i czytelne.

Nie komunikujemy, że produkt jest ekologiczny lub zgodny z zasadami ochrony środowiska, jeśli nie mamy na to rzetelnych dowodów. Nie stosujemy technik dezinformacji społecznej.

Dbamy o dobre relacje z mediami – w GK PGE funkcjonuje zespół odpowiedzialny za ten obszar. Aby mógł on dobrze wypełniać swoje obowiązki, pracownicy innych obszarów informują jego członków o przypadkach kontaktu ze strony dziennikarzy.

3. KOMUNIKACJA Z INTERESARIUSZAMI

3.1 ZADAWANIE PYTAŃ

Jeśli chcesz zadać pytanie dotyczące Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej PGE, napisz do nas: OpiniaCompliance.pgesa@gkpge.pl

3.2 ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOŚCI

Informacje dotyczące możliwych sposobów zgłaszania nieprawidłowości, a także ochrony, która przysługuje osobom zgłaszającym, dostępne są na stronie internetowej <https://www.gkpge.pl/grupa-pge/o-grupie/compliance>.

W Grupie Kapitałowej PGE przeciwdziałamy nieprawidłowościom rozumianym jako nieprzestrzeganie przepisów obowiązującego prawa lub regulacji wewnętrznych GK PGE, w tym standardów etycznych.

Każdy, kto ma informację o istniejącej nieprawidłowości, powinien to zgłosić. Sposoby zgłoszeń są dostępne dla wszystkich wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy, w szczególności dla pracowników, partnerów biznesowych, dostawców, klientów.

Zgłoszeń można dokonywać w ramach kanałów:

- Sygnalisty – przeznaczonego do informowania o naruszeniach wskazanych w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów,
- Non-compliance – funkcjonującego jako dodatkowy system, przeznaczony do informowania o nieprawidłowościach nieobjętych katalogiem wskazanym w ww. ustawie.

Szeroki zakres sposobów zgłaszania naruszeń ułatwia komunikację – także osobom szczególnie wrażliwym (np. z niepełnosprawnością), dla których dokonanie zgłoszenia osobiście może być utrudnione. Ponadto poszczególne spółki Grupy Kapitałowej PGE mogą uruchomić dodatkowe sposoby dokonywania zgłoszeń, które uzupełniają wskazane powyżej kanały przekazywania informacji o naruszeniach.